

Development and Updates on QF

資歷架構的發展及最新資訊



資歷架構
Qualifications
Framework

資歷架構 最新發展

職業資歷階梯

4.12.2023



汽車業
Automotive



銀行業
Banking



安老服務業
Elderly Care Service



資訊及通訊科技業
Information & Communications
Technology



保險業
Insurance



物流業
Logistics



印刷及出版業
Printing & Publishing



物業管理業
Property Management



零售業
Retail



保安服務業
Security Services

	Title of Qualification	QF Level	QF Credit	Name of Operator / Agency	Types	CAT	Status	From	To
☐	Advanced Certificate in Banking for Financial Services Manager 銀行理財服務經理高等證書	4	15	Learning and Training Center, Bank of Communications (Hong Kong) Limited	VQP SCS		✓	25/04/2022	31/01/2025
☐	Advanced Certificate in Banking for Personal Banking Manager 個人銀行經理高等證書	4	38	Learning and Talent Development Centre, Human Resources Department, Bank of China (Hong Kong) Limited	VQP SCS		✓	04/04/2019	31/07/2024
☐	Certificate for Module (Train-the-trainer for Security Services (Level 4)) 證書 (單元：保安服務課程導師培訓 (四級))	4	12	HKU School of Professional and Continuing Education	VQP SCS		○	27/02/2024	On-going
☐	Certificate in Banking for Counter Services Officer 櫃台服務主任證書	3	30	Learning and Training Center, Bank of Communications (Hong Kong) Limited	VQP SCS		✓	25/04/2022	31/01/2025
☐	Certificate in Banking for Customer Service Officers - Online Learning Programme 銀行客戶服務主任證書 (網上課程)	3	30	Learning and Talent Development Centre, Human Resources Department, Bank of China (Hong Kong) Limited	VQP SCS		✓	01/06/2023	31/05/2026
☐	Certificate in Basic Guarding Services under QASRS QASRS基本保安服務證書	1	2	The Federation of Hong Kong & Kowloon Labour Unions	VQP SCS		✓	01/09/2023	31/03/2027
☐	Statement of Attainment in Vehicle Servicing (Electrical Services) (Level 3) 資歷證明書 - 車輛維修 (電工服務) (三級)	3		Vocational Training Council (AAA)	RPL VQP		✓	03/07/2023	30/06/2027

能力為本課程 (SCS-based courses)

- 課程的內容主要來自 **《能力標準說明》** (Specification of Competency Standards, SCS)
 - 由資歷架構下的行業培訓諮詢委員會 (諮委會) 為業界制訂
 - 將從業員於該行業所需要的主要能力 (包括知識、技能) 及成效標準，以**能力單元**方式展示



能力單元示例 (Unit of Competency, UoC)

物流業——空運及快遞 《能力標準說明》

共通能力單元 (適用於不同職能範疇)

1. 名稱	使用空運行業用語、代碼及縮寫
2. 編號	111000L1
3. 應用範圍	此能力單元適用於所有空運及物流公司，具此能力者，需具備空運的基本行業用語、代碼及縮寫知識。從業員必須掌握這些知識，並按指示執行有關的貨運及向客戶解釋有關貨運問題。
4. 級別	1
5. 學分	2 (僅供參考)
6. 能力	<u>表現要求</u> 6.1 瞭解基本空運知識 ◆ 空運業使用的代號及代碼 ● 國家、地區、城市、機場的代號 ● 航空公司的代號及代碼 ● 飛機機種的號碼及其所指的内容 ● 航空載具及貨板種類的號碼及其所指的内容 ● 貨物分類的代碼 ● 不同的類別代碼在日常運營中使用，包括航空公司代碼、機場代碼 ◆ 空運行業用語 ● 空運業不同行頭所用的行業用語 ◆ 空運普遍使用的縮寫 ● 縮寫轉換為英文或中文(包括簡體中文)的全寫及其意義 ● 查詢空運普遍使用縮寫的渠道及查閱方法，包括空運法規和相關文件(IATA、TACT) ◆ 不同度量衡的名稱及縮寫 ◆ 不同國家貨幣的名稱及縮寫 ◆ 國際時間的表達方式 ◆ 查閱或詢問相關代號、代碼、縮寫及行業用語意思的渠道及方法 6.2 應用基本的空運行業用語、代碼及縮寫 ◆ 能適當地運用基本空運行業用語、代碼及縮寫，在書面上及口語上有效地與客戶、同業及同僚溝通 ◆ 運用基本空運的行業用語、代碼及縮寫填寫簡單物流及貿易文件
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠準確地使用空運行業用語、代碼及縮寫 (ii) 能夠與行業從業員進行有效的溝通
8. 備註	此能力單元參照物流業能力單元 LOAFCN101B，資歷學分由 3 分修訂為 2 分

4. 級別	1
5. 學分	2 (僅供參考)
6. 能力	<u>表現要求</u> 6.1 瞭解基本空運知識 ◆ 空運業使用的代號及代碼 ● 國家、地區、城市、機場的代號 ● 航空公司的代號及代碼 ● 飛機機種的號碼及其所指的内容 ● 航空載具及貨板種類的號碼及其所指的内容 ● 貨物分類的代碼 ● 不同的類別代碼在日常運營中使用，包括航空公司代碼、機場代碼 ◆ 空運行業用語 ● 空運業不同行頭所用的行業用語 ◆ 空運普遍使用的縮寫 ● 縮寫轉換為英文或中文(包括簡體中文)的全寫及其意義 ● 查詢空運普遍使用縮寫的渠道及查閱方法，包括空運法規和相關文件(IATA、TACT) ◆ 不同度量衡的名稱及縮寫 ◆ 不同國家貨幣的名稱及縮寫 ◆ 國際時間的表達方式 ◆ 查閱或詢問相關代號、代碼、縮寫及行業用語意思的渠道及方法 6.2 應用基本的空運行業用語、代碼及縮寫 ◆ 能適當地運用基本空運行業用語、代碼及縮寫，在書面上及口語上有效地與客戶、同業及同僚溝通 ◆ 運用基本空運的行業用語、代碼及縮寫填寫簡單物流及貿易文件
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠準確地使用空運行業用語、代碼及縮寫 (ii) 能夠與行業從業員進行有效的溝通
8. 備註	此能力單元參照物流業能力單元 LOAFCN101B，資歷學分由 3 分修訂為 2 分

能力為本課程 (SCS-based course)

課程的主要內容來自《能力標準說明》SCS

(即資歷學分的60%或 72資歷學分, 以較低者為準)

(1)評審資助 - 初步評估 - 課程評估	能力為本課程		一般課程
	100%		70%
非牟利培訓機構	50%		35%
其他培訓機構			
(2)課程發展資助	12-35資歷學分	\$30,000	--
	36資歷學分或以上	\$50,000	--



職業資歷階梯

(Vocational Qualifications Pathway, VQP)

- 「職業資歷階梯」列出行業的部份主要**工作崗位**，並**形成階梯**
- 階梯上每一工作崗位均訂明所需要的能力，配以**相關的能力單元**
- 提供透明而且清晰的行業職業發展資訊，讓有意入職/轉職/晉升至該工作崗位的人士參照，以**規劃事業發展路向及進修計劃**
- 按照指定工作崗位所配對的能力單元營辦課程→「**職業階梯課程**」(VQP course)
- 大多屬「**能力為本課程**」



VQP的最新發展

- VQP是進修及就業的**進階路線圖**，由諮委會所制訂
- 2015年開始推出VQP，2023年由6個行業增至10個行業
- 截至2023年11月30日，資歷名冊上共有接近200個VQP課程，涵蓋第1-4資歷級別，2-317資歷學分



VQP課程的特色

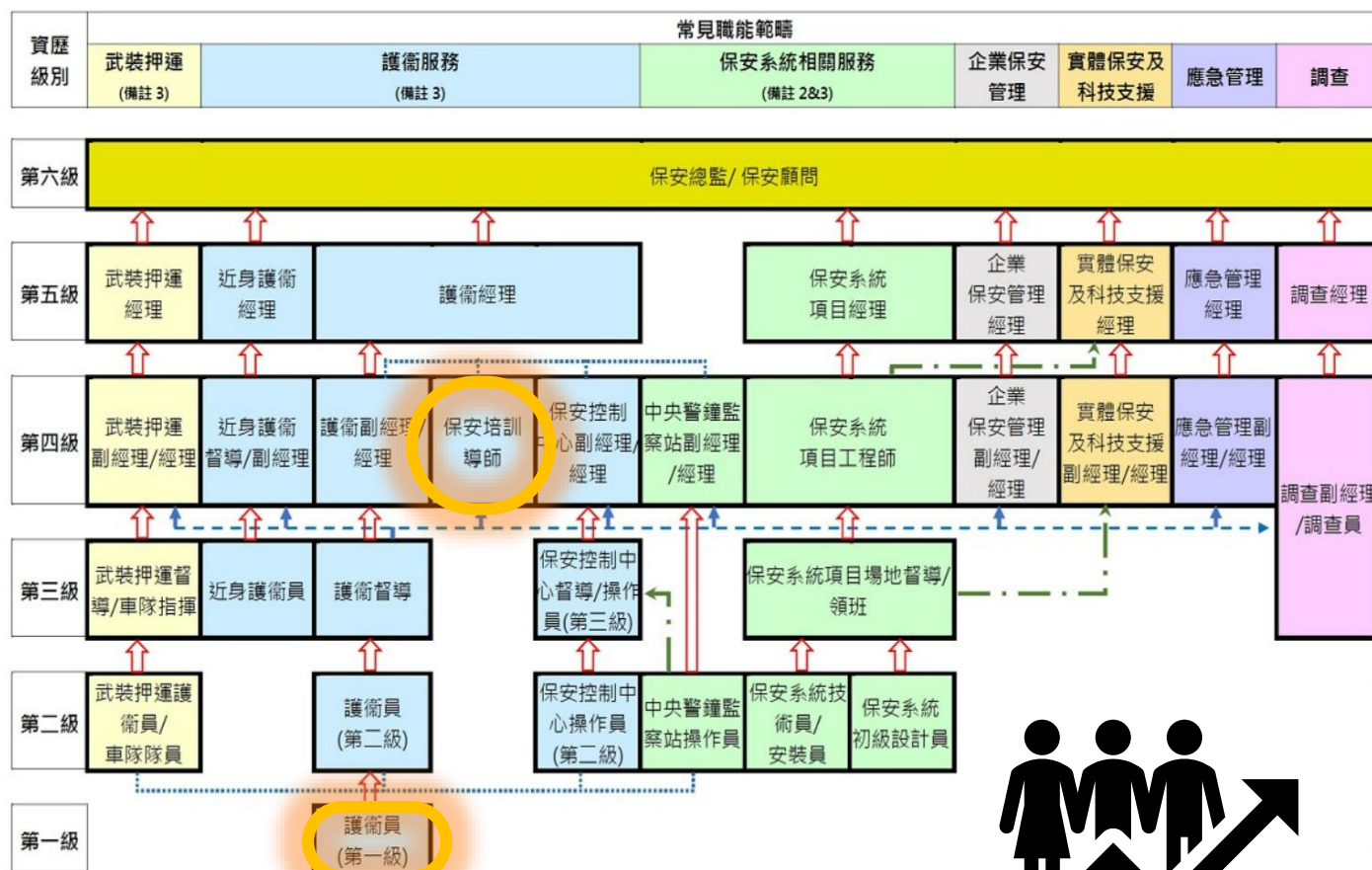
- 大多屬「能力為本課程」
- 以工作崗位為本，進一步**加強學習和就業之間的連繫**
- 可協助入職/轉職人士掌握工作崗位所需的能力
- 部份行業的職業資歷階梯，已參照發牌／監管機構對個別工作崗位所訂明的資歷要求，開辦相關VQP課程可助從業員**取得認可資格**



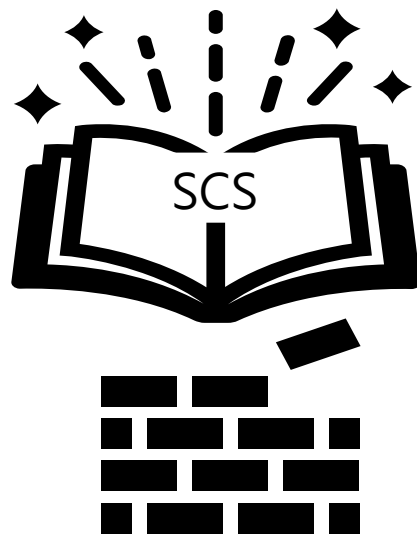
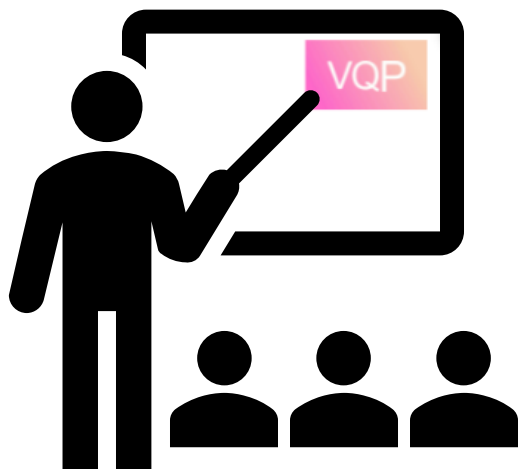
保安服務業
Security Services

保安服務業 - 職業資歷階梯

圖標說明：	
	原職能範疇的進升階梯
	跨職能範疇的進升階梯
	跨職能範疇的轉職選項



職業階梯課程 與 能力為本課程



能力單元為基礎



- 工作崗位為本（如：資訊科技助理）
- 須選取VQP內有關工作崗位所指定的能力單元，所佔課程內容比重不限
- 須經評審

- 職能為本（如：網絡安全）
- 沒有指定的能力單元，但課程內容的60%須來自SCS的能力單元
- 須經評審

職業資歷階梯 (VQP)

- 為不同行業不同範疇訂定完善的職業發展路徑，有助人才培訓及發展，令行業邁向專業化，並提升香港整體的人力質素
- 透明而且清晰的行業職業發展資訊，有助年輕人規劃前路，選擇合適的學科，或投身相關的行業
- 在職人士可訂定相應的進修計劃，規劃個人事業發展
- 教育及培訓機構能設計切合行業特定工作崗位所需的培訓課程，使學習與工作接軌，學習成果與工作崗位的能力要求相吻合
- 完成VQP課程的進修人士已接受培訓，具備從事特定工作崗位的能力，對僱主聘用人才具有參考價值
- 企業採用職業資歷階梯，有效運用於各種人力資源管理事宜中，如招聘人才／員工培訓／績效評核／事業發展等，有助挽留人才
- 「職業資歷階梯」為本資歷 (VQP qualifications)
 - ✓ VQP課程
 - ✓ 包含指定能力單元的「過往資歷認可」(RPL) 資歷

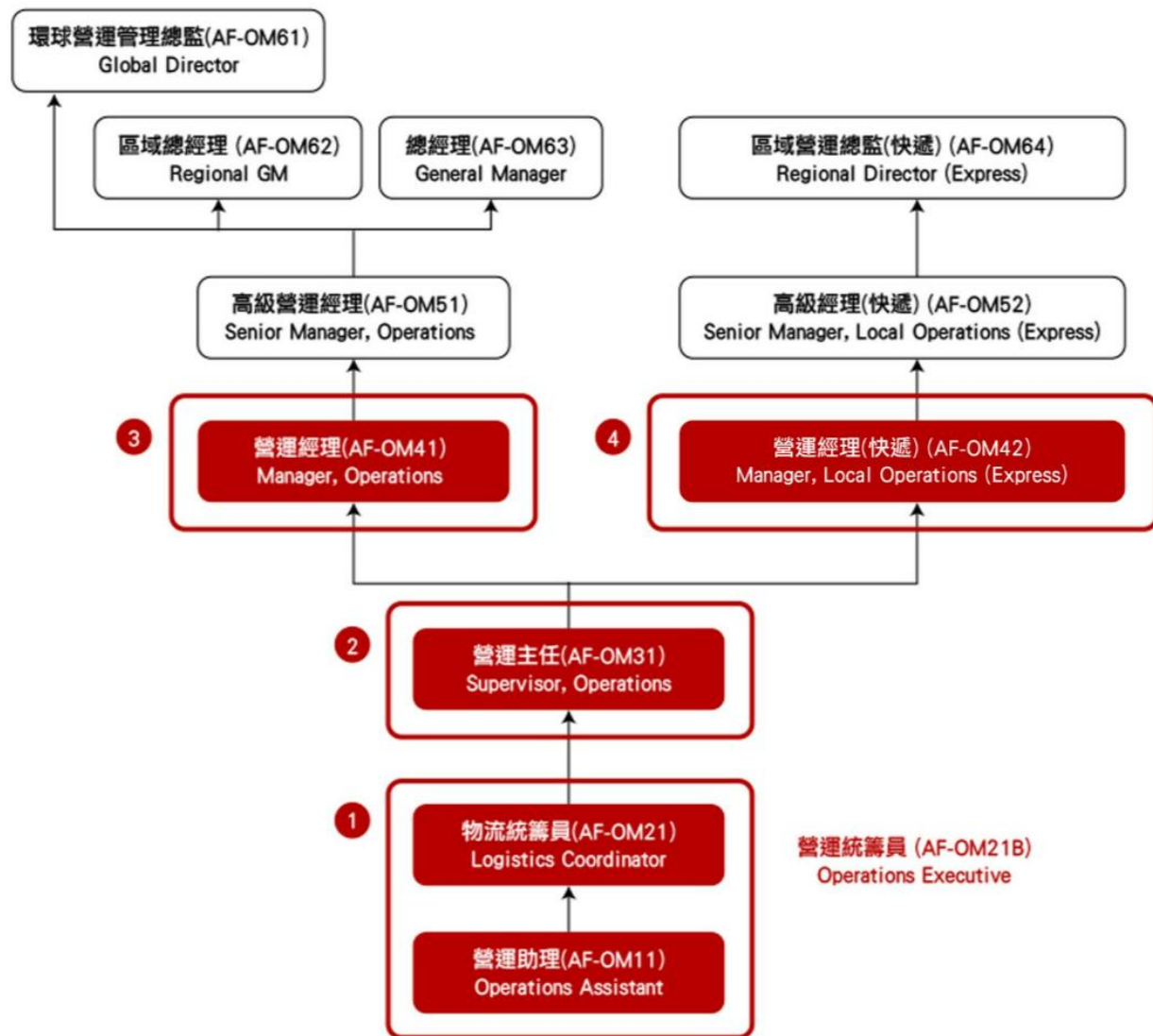


物流業 Logistics

營運管理 (OM)

空運 AIR

快遞EXPRESS



Thank You